

**ДОМ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА  
Б И Ј Е Љ И Н А**

**ИЗВЈЕШТАЈ**  
**о достигнутом степену имплементације**  
**Пројекта породичне медицине**  
**у Дому здравља Бијељина**

**Бијељина, фебруар 2017. године**

## **1. УВОДНИ ДИО**

На сједници одржаној дана 31. марта 2011 године Скупштине општине Бијељина је својим Рјешењем број: 01-111-7/11 од 31.03.2011. године именovala Тим за имплементацију пројекта за јачање здравственог сектора на подручју општине Бијељина, у сљедећем саставу:

1. Доц. др Златко Максимовић;
2. Мићо Мићић;
3. Славко Башић,
4. Др Мара Митрић;
5. Др Никола Росић;
6. Проф. др Синиша Максимовић;
7. Нада Милошевић.

Задатак тима за имплементацију Пројекта за јачање здравственог сектора на подручју Града Бијељина је да се обезбједи мултисекторско учешће свих релевантних институција Града Бијељина на јачању здравственог сектора, а посебно пружање помоћи код нормативне реорганизације Дома здравља Бијељина, информисања грађана, маркетинга итд. Тимом руководи директор Дома здравља Бијељина и исти је одговоран Министарству здравља и социјалне заштите Републике Српске.

## **2. ПРАВНИ ОКВИР**

Развој примарне здравствене заштите, која се темељи на моделу породичне медицине, има централну улогу у провођењу реформе здравственог система Републике Српске. Полазна основа за утврђивање Стратегије примарне здравствене заштите у Републици Српској је Устав Републике Српске, по коме се право на здравље и здравствену заштиту дефинише као основно људско право. То право претпоставља да сви расположиви ресурси друштва буду искоришћени у обезбјеђивању доступне, ефикасне и квалитетне здравствене заштите која одговара потребама грађана Републике Српске. У том смислу је Влада Републике Српске односно Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске усвојило Стратегију примарне здравствене заштите у Републици Српској, гдје дом здравља остаје као институционални облик организовања који се организационо мора прилагодити моделу породичне медицине и бити носилац примарне здравствене заштите. Главна улога дома здравља је пружање примарне здравствене заштите путем тимова породичне медицине. Самим тим примарна здравствена заштита односно доктори медицине који раде у тимовима породичне медицине морају бити оспособљени да рјешавају око 80% свих здравствених проблема грађана.

## **3. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ПРОЈЕКТА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ У ДОМУ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА**

Дом здравља у организационом смислу јесте институционални оквир и логистичка подршка тимовима породичне медицине са консултативно-специјалистичким амбулантама и дијагностичким службама, а породична медицина, организована у тимове породичне медицине је носилац послова и активности на нивоу примарне здравствене заштите. Сваки тим породичне медицине сачињава доктор медицине и двије медицинске сестре-техничара, а може регистровати до 2.000 грађана.

Породични доктор као вођа тима треба да обавља сљедеће послове:

- Промоцију здравља и превенцију болести,
- Предсимптоматско откривање болести,
- Рану дијагнозу,
- Коначну дијагнозу,

- Управљање болестима,
- Управљање компликацијама код болести,
- Опоравак пацијента,
- Палијативну његу и
- Савјетовање породице у ванредним околностима.

Улога медицинске сестре-техничара односи се на његу болесника, праћење здравственог стања болесника, извођење медицинско-техничких захвата или судјеловање у њима, препознавање алармантних стања, пружање прве стручне помоћи и здравствени развој. У договору са доктором медицине, медицинска сестра-техничар одлази у кућну посјету болеснику који не може доћи у амбуланту.

Превентивна здравствена дјелатност у породичној медицини има кључну улогу у праћењу и евалуацији ризичних фактора болесног стања и негативног здравственог понашања, у сврху очувања функционалних способности и унапређења здравља човјека. Прва тачка контакта грађана са здравственим системом остварује се искључиво преко тимова породичне медицине. Кључне активности за остварење овог принципа су:

- Слободан избор доктора породичне медицине и
- Регистрација породица и грађана код изабраног тима породичне медицине.

### **3.1. Организовање и опремање амбуланти породичне медицине**

У Дому здравља Бијељина породична медицина је организована путем амбуланти породичне медицине, а на основу Одлуке о локалној мрежи амбуланти породичне медицине који је раније усвојила Скупштина Града Бијељина.

На подручју Града Бијељина тренутно је организован рад 41 амбуланте породичне медицине на 25 различитих локација, и то у следећим мјестима:

- Бијељина,
- Мајевичка,
- Ковиљуше,
- Црњелово Горње,
- Црњелово Доње,
- Велика Обарска,
- Бродац,
- Батковић,
- Драгаљевац Доњи,
- Вршани,
- Суво Поље,
- Јања,
- Ченгић,
- Главичице,
- Бањица,
- Чађавица Горња,
- Дворови,
- Амајлије,
- Модран,
- Пучиле,
- Буковица Доња,
- Магнојевић Горњи,
- Доњи Жабар и

- Пелагићево.

У другој половини 2016. године усељена је новоизграђена Амбуланта породичне медицине Трњацима, која је изграђена средствима Министарства здравља и социјалне заштите и Града Бијељина. Рад амбуланте се одвија сваким радним даном у времену од 11.00 до 14.00 часова.

На крају 2016. године средствима Дома здравља Бијељина изграђена је Амбуланта породичне медицине у Новом Насељу Јања, чије се усељење и почетак рада планира по прибављању потребне грађевинске документације, све до употребне дозволе.

### 3.2. Едукација и организовање Тимова породичне медицине

У Дому здравља Бијељина се од 2004. године континуирано спроводи Програм едукације доктора медицине и медицинских сестара-техничара за рад у амбулантама породичне медицине. До сада је у тај процес било укључено 55 доктора и 96 медицинских техничара.

У Дому здравља Бијељина организовано је и функционише 55 тимова породичне медицине у којима је регистровано око 90.000 осигураних и код Фонда здравственог осигурања Републике Српске верификованих грађана.

Кадровска структура породичних љекара изгледа овако:

- доктора специјалиста породичне медицине.....	21
- доктора на специјализацији из породичне медицине .....	4
- едукованих доктора специјалиста опште опште медицине и др. грана медицине..	15
- едукованих доктора медицине.....	3
- доктора медицине .....	14

У Граду Бијељина ради 31 тимова породичне медицине (централни објекат, Мајевичка улица и Ковиљуше), у Јањи 5 тимова, а у приградским мјесним заједницама преосталих 19 тимова породичне медицине, а што је у складу са Одлуком о локалној мрежи амбуланти породичне медицине.

У циљу постизања већег квалитета у пружању здравствених услуга, Дом здравља Бијељина је код Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске акредитовао 34 тима породичне медицине. Током 2016. године извршене су надзорне посјете код раније акредитованих 15 тимова породичне медицине. У 2017. години планира се реакредитација свих 34 тима породичне медицине.

Упоредо са поменутом активношћу акредитације у Дому здравља Бијељина врши се континуирана едукација свих здравствених радника на тиме и запослених у тимовима породичне медицине, све у циљу подизања квалитета у пружању здравствених услуга у нашој здравственој установи. Здравствени радници запослени у Дому здравља Бијељина су дужни да усвојена знања на семинарима и конгресима пренесу на остале запослене здравствене раднике.

Током 2016. године 2 доктора медицине су успјешно завршили специјализацију из породичне медицине.

Ефективност едукација огледа се у подизању квалитета и безбједности у пружању здравствених услуга од стране наше установе.

Треба истаћи да је у 2016. години у Дому здравља Бијељина настављен рад Едукативног центра породичне медицине, у сарадњи са Медицинским факултетом Фоча, у простору који је кадровски и технички у потпуности оспособљен. у Едукативном центру се обавља дио специјализантског стажа из специјализације породичне медицине за докторе

медицине који су специјализацију уписали на Медицинском факултету Фоча. На тај начин Дом здравља Бијељина остварује вишеструку корист, а нарочито у смислу повећања угледа наше здравствене установе.

Дом здравља Бијељина је још 2012. године код Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске извршио сертификацију Дом здравља у цјелини и тиме постао прва сертификована здравствена установа у Републици Српској што је показатељ квалитета у пружању здравствених услуга.

Показатељ квалитета рада у Дому здравља Бијељина јесте раније извршена сертификација и ресертификација система менаџмента квалитетом према стандарду ISO 9001:2008. Треба подсјетити да је током 2014. године извршена и сертификација Дома здравља Бијељина према стандарду Систем управљања заштитом животне средине ISO 14001:2004 и акредитација лабораторије према стандарду 15189:2007. У 2016. години извршена је сертификација према стандарду OHSAS 18001:2007 - Увођење система управљања заштитом здравља и безбједности на раду.

### **3.3.Превентивне активности тимова породичне медицине**

Дом здравља Бијељина у свом раду одређен је за превентивне активности у циљу обезбјеђења што здравије популације, те сходно таквом одређењу наставио је провођење програма превенције у оквиру тимова породичне медицине, а посебно:

- Превенција масовних незаразних болести;
- Превенција карцинома дојке;
- Превенција карцинома дебелог цријева;
- Превенција карцинома грлића материце;
- Превенција остеопорозе.

У оквиру превенције масовних незаразних болести током 2016. године извршено је:

—	мјерење крвног притиска од 18-65 година	9.259
—	мјерење крвног притиска преко 65 година	4.309
—	мјерење нивоа шећера у крви	6.916
—	мјерење нивоа холестерола у крви	8.306
—	откривање и редукција гојазности (BMI)	9.423
—	откривање и редукција пушења	16.802

У оквиру Дана борбе против дијабетеса, Дана срца, Дана медицинских сестара, Дана борбе против ХИВ-а Дом здравља је организовао бесплатне превентивне прегледе на одређеном броју пунктова у граду, као и подјелу промотивног материјал. Такође, у оквиру превентивних активности рађени су и превентивни прегледи свих грађана мјесних заједница гдје не постоји амбуланта породичне медицине. Посебно су током године организовани превентивни прегледи по удружењима и организацијама (Удружење пензионера, Борачка организација, Удружење жена Лара итд.).

У оквиру превенције током 2016. године обављено је 956 систематских прегледа дјеце за упис у школу.

Такође, у 2016. години вршени су превентивни прегледи одређивања коштане густине у циљу раног откривања остеопорозе.

У Дому здравља Бијељина је у примјени софтверски програма који је намјењен за ефикаснији рад тимова породичне медицине. Софтверски програм је уведен у све службе Дома здравља чиме је рад постао бржи и ефикаснији на задовољство корисника наших здравствених услуга. Умрежавањем свих амбуланти породичне медицине са Службом за лабораторијску дијагностику омогућено је пацијентима да могу преузимати лабораторијске

налазе код свог породичног доктора.

Потребно је истакнути да је у Дому здравља Бијељина наставио са радом Центар за хипертензију, превенцију инфаркта и шлога (ХИСПА Центар), гдје се кроз координисан и интегрисан рад правовремено и ефикасно идентификује, дијагностикује, лијечи и дугорочно прате болесници са повишеним кардиоваскуларним ризиком.

У току 2016. године 8 специјалиста породичне медицине добило је лиценцу за пружање услуга дерматоскопије, док Дом здравља још увијек није створио претпоставке за реализацију таквих могућности у пружању комерцијалних здравствених услуга.

Потребно је нагласити да се промоција и превенција здравља од стране доктора породичне медицине спроводи континуирано, између осталог учешћем доктора у едукацији грађана путем средстава јавног информисања (радио и телевизија), кроз манифестације и едукативна предавања.

У 2016. години, кроз пилот пројекат: "Јачање сестринства у заједници" у организацији ФАМИ-ја и у сарадњи са Домом здравља Бијељина едукацију за рад у заједници завршило је 20 медицинских сестара из 10 тимова породичне медицине. Медицинске сестре су оспособљаване за рад у кућним посјетама с циљем да побољшања квалитета и ефикасности рада медицинских сестара као и да се повећа приступ угрожених група становништва добијању одређених здравствених услуга.

### 3.4. Регистрација корисника услуга

У Служби породичне медицине регистровано је око 90.000 грађана са подручја Града Бијељина, Општине Пелагићево и Општине Доњи Жабар. Сваком грађанину је омогућено право слободног избора доктора породичне медицине и већина грађана је искористила своје право. У том смислу Дом здравља Бијељина крајем сваке године проводи медијску кампању како би обезбједио сваком грађанину коришћење права на регистрацију и избор тима породичне медицине.

У заједничкој сарадњи Дома здравља Бијељина, тимова породичне медицине и Фонда здравственог осигурања Републике Српске омогућена је пререгистрација грађана у тимове породичне медицине од октобра 01. октобра 2015. године до 31. децембра 2016. године.

Овим правом пацијента на пререгистрацију остварује се боља, рационалнија и ефикаснија здравствена услуга корисника здравствене заштите, што нам и јесте крајњи циљ - задовољство пацијента.

Помоћник директора за  
породичну медицину



Др Мара Митрић

В.Д. ДИРЕКТОР



Прим. др Душко Миловановић



Број: 1003 /17

Дана: 27.02.2017.год.

**Прилог: Списак тимова породичне медицине**

<b>Тим</b>	<b>Име и презиме љекара</b>
1	Др Станија Јовичић
2	Др Милија Цвијетиновић
3	Др Софија Пејић
4	Др Мара Митрић
5	Др Сенада Липничевић
6	Др Љубица Јеремић
7	Др Сања Јовић
8	Др Марјена Дакић
9	Др Жељка Матић
10	Др Мира Гаврић
11	Др Игор Новаковић
12	Др Гордана Савин
13	Др Добринка Марић
14	Др Амела Вићановић
15	Др Зденка Остојић
16	Др Бојана Ћогатовић
17	Др Александра Мијатовић
18	Др Бранислав Шкобо
19	Др Томиславка Васић Савић
20	Др Слободан Марић
21	Др Анђелка Спасојевић
22	Др Дражен Станишић
23	Др Јелена Стевановић
24	Др Ружица Јефтић
25	Др Маја Шешлија Угринић
26	Др Нада Лукић Шајин
27	Др Нико Рудић
28	Др Предраг Стевановић
29	Др Есад Хасифић
30	Др Жељко Перић
31	Др Славица Пантић
32	Др Зоран Поповић
33	Др Милош Јовић
34	Др Гордана Бабић
35	Др Тијана Шубарић
36	Др Милан Стевановић
37	Др Биљана Мићановић-Катић
38	Др Далиборка Голубовић Панић
39	Др Монија Мичевић
40	Др Весна Марјановић
41	Др Драгана Зарић
42	Др Мирела Гури
43	Др Сњежана Андрић
44	Др Тања Концулић
45	Др Божана Симић Јовановић
46	Др Ведрана Јовановић

<b>47</b>	Др Јелена Симић
<b>48</b>	Др Слађана Јовановић
<b>49</b>	Др Слађана Сладоје
<b>50</b>	Др Срђан Мијатовић
<b>51</b>	Др Зоран Василић
<b>52</b>	Др Драгана Крајишник
<b>53</b>	Др Јагода Ковачевић
<b>54</b>	Др Александра Стајић
<b>55</b>	Др Радмила Савић